



**MITRATA INCLUSIVE FINANCIAL SERVICES LIMITED**  
(Formerly Known as Mitrata Inclusive Financial Services Private Limited)

Declaration pursuant to the RBI Directions

We do hereby declare that our Company Mitrata Inclusive Financial Services limited (Formerly Known as Mitrata Inclusive Financial Services Private Limited) having registered office at C-83, Block-C, Lajpat Nagar 1, Lajpat Nagar, New Delhi – 110024 and corporate office at V29/11 A, DLF Phase III, Gurugram, Haryana-122002 will be accountable for preventing inappropriate staff behavior and proper timely grievance redressal, shall be provided to the aggrieved party.

**मित्रता समावेशी वित्तीय सेवाएं लिमिटेड**

(पूर्व में मित्रता समावेशी वित्तीय सेवाएं प्राइवेट लिमिटेड के नाम से जाना जाता था)

**भारतीय रिज़र्व बैंक के निर्देशों के अनुसार घोषणा**

हम यह घोषणा करते हैं कि हमारी कंपनी मित्रता समावेशी वित्तीय सेवाएं लिमिटेड (पूर्व में मित्रता समावेशी वित्तीय सेवाएं प्राइवेट लिमिटेड के नाम से जाना जाता था), जिसका पंजीकृत कार्यालय C-83, ब्लॉक-सी, लाजपत नगर 1, लाजपत नगर, नई दिल्ली – 110024 और कॉर्पोरेट कार्यालय V29/11 ए, डीएलएफ फेज III, गुरुग्राम, हरियाणा-122002 में स्थित है, अनुचित स्टाफ व्यवहार को रोकने के लिए जिम्मेदार होगी और उचित समय पर शिकायत निवारण की व्यवस्था करेगी, ताकि पीड़ित पक्ष को उचित समाधान प्राप्त हो सके।



**MITRATA INCLUSIVE FINANCIAL SERVICES LTD**  
(Formerly Known as Mitrata Inclusive Financial Services Pvt. Ltd.)

**CIN: U74899DL1985PLC020900**

**Registered Office:** C-83, Block-C, Lajpat Nagar 1, Lajpat Nagar, New Delhi-110024

**Corporate Office:** V-29/11A, DLF Phase-III, Gurugram-122002, Haryana, India

Email: mail@mitrata.in | Web: www.mitrata.in | Tel: 91-124-4061961, 4113331